

## Ważne linki i adresy

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

[www.bpp.gov.pl/](http://www.bpp.gov.pl/)

Centrum Informacji o Leku

[www.leki-informacje.pl](http://www.leki-informacje.pl)

Centrum Organizacyjno - Koordynacyjne do spraw Transplantacji "POLTRANSPLANT"

[www.poltransplant.org.pl](http://www.poltransplant.org.pl)

Centrum Wolontariatu

[www.wolontariat.org.pl](http://www.wolontariat.org.pl)

Główny Inspektorat Farmaceutyczny

[www.gif.gov.pl](http://www.gif.gov.pl)

Główny Inspektorat Sanitarny

[www.gis.gov.pl](http://www.gis.gov.pl)

Instytut Żywności i Żywienia

[www.izz.waw.pl](http://www.izz.waw.pl)

Krajowe Centrum ds. AIDS

[www.aids.gov.pl](http://www.aids.gov.pl)

Kompletna baza zakładów opieki zdrowotnej w Polsce

[www.RynekMedyczny.pl](http://www.RynekMedyczny.pl)

Konsultanci krajowi i wojewódzcy

[www.mz.gov.pl](http://www.mz.gov.pl)

Ministerstwo Zdrowia

[www.mz.gov.pl](http://www.mz.gov.pl)

Narodowy Fundusz Zdrowia

[www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)

Państwowy Zakład Higieny

[www.pzh.gov.pl](http://www.pzh.gov.pl)

Parlamentarne Komisje Zdrowia:

Sejmowa Komisja Zdrowia

[www.sejm.gov.pl](http://www.sejm.gov.pl)

Senacka Komisja Zdrowia

[www.senat.gov.pl](http://www.senat.gov.pl)

Szpitala kliniczne  
[www.mz.gov.pl](http://www.mz.gov.pl)

Strona organizacji pozarządowych w Polsce  
[www.ngo.pl](http://www.ngo.pl)

Zdrowie publiczne w Unii Europejskiej  
[http://europa.eu/pol/health/index\\_pl.htm](http://europa.eu/pol/health/index_pl.htm)

### BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA

**Rzecznik Praw Pacjenta: Krystyna Barbara Kozłowska**  
ul. Aleja Zjednoczenia 25  
01-829 Warszawa

Bezpłatna infolinia: **800-190-590** (pn. - pt. w godz. 9.00 - 21.00)  
Biuro czynne: pn. - pt. w godz. 9.00 - 15.00

połączenia z tel. komórkowych (płatne wg stawek operatora):  
(22) 833- 08-85  
(22) 635- 59-96

Oficjalna strona Rzecznika Praw Pacjenta: [www.bpp.gov.pl](http://www.bpp.gov.pl)

### SEKCJE DS SKARG I WNIOSKÓW PRZY ODDZIAŁACH NFZ

**Narodowy Fundusz Zdrowia** - Centrala ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa, Infolinia tel. (0 22) 572 60 42  
mail: [infolinia@nfz.gov.pl](mailto:infolinia@nfz.gov.pl), [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)

**Dolnośląski OW NFZ**, Dział Skarg i Wniosków, ul. Dawida 2, 50-525 Wrocław, tel: 71/797-91-48, informacja - 71/79-79-100, strona internetowa oddziału: [www.nfz-wroclaw.pl](http://www.nfz-wroclaw.pl)

**Kujawsko-Pomorski OW NFZ**, ul. Al. Mickiewicza 15, Bydgoszcz, pok. nr 18. Tel: 52 325 27 13 e-mail:  
[mariola.tuszynska@nfz-bydgoszcz.pl](mailto:mariola.tuszynska@nfz-bydgoszcz.pl), strona internetowa oddziału: [www.nfz-bydgoszcz.pl](http://www.nfz-bydgoszcz.pl)

**Lubelski OW NFZ**, Sekcja skarg i wniosków Wydziału Spraw Świadczeniobiorców:

-Lublin, ul. Szkolna 16, pokój nr 12, tel. 81 53-10-650  
- Lublin, ul. M. Koryznowej 2d, pokój nr 3, tel. 81 748 36 57 8 36 57 wewn. 164;  
- Biała Podlaska, ul. Warszawska 12 c, tel. 83 344 93 26 , 83 344 93  
- Chełm, ul. Ceramiczna 1, tel. 82 562 22 10  
- Zamość, ul. Partyzantów 3, tel. 84 677 64 06  
strona internetowa oddziału: [www.nfz-lublin.pl](http://www.nfz-lublin.pl)

**Lubuski OW NFZ**, ul. Podgórna 9B, Sekcja ds. Skarg i Wniosków w Wydziale Spraw Świadczeniobiorców, tel. 68 328 76 77 begin\_of\_the\_skype\_highlighting 68 328 76 77 end\_of\_the\_skype\_highlighting lub 328 76 76, nr infolinii: 194 88, adres email: [zadajpytanie@nfz-zielonagora.pl](mailto:zadajpytanie@nfz-zielonagora.pl) , strona internetowa oddziału: [www.nfz-zielonagora.pl](http://www.nfz-zielonagora.pl)

**Łódzki OW NFZ**, ul. Żeligowskiego 32/34, 90-032 Łódź, e-mail: [skargi@nfz-lodz.pl](mailto:skargi@nfz-lodz.pl), tel. 42 275 41 40, 275 41 43, strona internetowa oddziału: [www.nfz-lodz.pl](http://www.nfz-lodz.pl)

**Małopolski OW NFZ**, ul. Batorego 24, 31-135 Kraków, Wydział Spraw Świadczeniobiorców, Dział Skarg i Wniosków, tel. (12) 298-83-03, strona internetowa oddziału: [www.nfz-krakow.pl](http://www.nfz-krakow.pl)

**Mazowiecki OW NFZ**, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, Dział Skarg i Wniosków, [skargi@nfz-warszawa.pl](mailto:skargi@nfz-warszawa.pl) tel: (22) 480 43 43, strona internetowa oddziału: [www.nfz-warszawa.pl](http://www.nfz-warszawa.pl)

**Opolski OW NFZ**, ul. Głogowska 37, Sekcja ds Skarg i Wniosków oraz Monitorowania List Oczekujących, tel. 77 40 20 182, infolinia 77 194-88, tel./faks 77 40 20 101 (sekretariat), e-mail: [swl@nfz-opole.pl](mailto:swl@nfz-opole.pl) strona internetowa oddziału: [www.nfz-opole.pl](http://www.nfz-opole.pl)

**Podkarpacki OW NFZ**, ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów, Sekcja Skarg i Wniosków Wydziału Spraw Świadczeniobiorców, tel. (17) 860-41-70, strona internetowa oddziału: [www.nfz-rzeszow.pl](http://www.nfz-rzeszow.pl)

**Podlaski OW NFZ**, ul. Pałacowa 3, pokój 1, Sekcja Skarg i Wniosków, tel. 85 745 95 76, 745 95 77 (pn-pt, 8.00-16.00), e-mail: [pacjenci@nfz-bialystok.pl](mailto:pacjenci@nfz-bialystok.pl), strona internetowa oddziału: [www.nfz-bialystok.pl](http://www.nfz-bialystok.pl)

**Pomorski OW NFZ**, ul. Podwale Staromiejskie 69, 80-844 Gdańsk, Sekcja ds Skarg i Wniosków, tel. (58) 32-18-626, (58) 32-18-635, strona internetowa oddziału: [www.nfz-gdansk.pl](http://www.nfz-gdansk.pl)

**Śląski OW NFZ**, Biuro Działu Skarg i Wniosków mieści się w Katowicach przy ul. gen. Jankego 15a, numery telefonów: 32/ 735 05 13, 735 05 45, strona internetowa oddziału: [www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl)

**Świętokrzyski OW NFZ**, ul. Jana Pawła II 9, Sekcja Skarg i Wniosków, tel. (41) 36 46 106, e-mail: [biuro@nfz-kielce.pl](mailto:biuro@nfz-kielce.pl), Infolinia Świętokrzyskiego OW NFZ: 19488, strona internetowa oddziału: [www.nfz-kielce.pl](http://www.nfz-kielce.pl)

**Warmińsko-Mazurski OW NFZ**, ul. Żołnierska 16, Wydział Spraw Świadczeniobiorców – Sekcja Skarg i Wniosków, godziny pracy: pon. godz. 8-18, wt.-pt. godz. 8-16, tel. 89 539 97 93, infolinia 194 88, fax. 89 533 91 74, adres e-mail: [wss@nfz-olsztyn.pl](mailto:wss@nfz-olsztyn.pl), strona internetowa oddziału: [www.nfz-olsztyn.pl](http://www.nfz-olsztyn.pl)

**Wielkopolski OW NFZ**, ul. Piekary 14/15, pokój 301, tel. 61 850 60 75 , 61 658 04 07, 61 658 04 51, bezpłatna infolinia 0 800 800 805 działająca 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8 do 16 można kontaktować się telefonicznie z Sekcją Informacji pod numerami telefonów: 61 850 60 36, 61 850 60 72 oraz 691 626 331 begin\_of\_the\_skype\_highlighting 691 626 331, strona internetowa oddziału: [www.nfz-poznan.pl](http://www.nfz-poznan.pl)

**Zachodniopomorski OW NFZ**, ul. Arkońska 45, pokój 4, Sekcja Skarg i Wniosków, tel. 91 425 10 50, tel./faks 91 425 10 52, e-mail: [skargi.wnioski@nfz-szczecin.pl](mailto:skargi.wnioski@nfz-szczecin.pl), strona internetowa oddziału: [www.nfz-szczecin.pl](http://www.nfz-szczecin.pl)